**رنگ سبز مربوط به فاز ابتدایی است.**

**Functional Requirements:**

* ساختن و ویرایش حساب کاربری جدید توسط کاربر
* امکان پرداخت هزینه و تهیه اشتراک عضویت سایت
* انتخاب خدمات مورد نظر در سایت
* ارتباط با کارشناسان مرتبط با خدمات انتخاب شده
* ثبت انتقادات و پیشنهادات در بخش نظرات
* امتیاز دهی و ثبت نظر خود در مورد متخصص انتخاب شده
* چت با پشتیبان سایت
* بروز رسانی و اصلاح مداوم محتوا سایت
* رسیدگی به انتقادات و پیشنهادات کاربران و ارجاع دادن هر کدام به متخصص مربوطه توسط مدیر سایت
* چت کردن با کاربران، متخصصان، پستیبان سایت.
* مشاهده اطلاعات کاربران و خلاضه فعالیت های سایت
* اضافه کردن و ویرایش حساب کاربری برای متخصصان استخدام شده در سایت
* بررسی مطالب درج شده در سایت توسط متخصصان و تایید یا رد آنها برای پست شدن در سایت
* بررسی درخواست های کاربران و رسیدگی به آنها توسط متخصص مربوط به هر خدمت
* هر متخصص می تواند با کاربران مربوط به خدمت خود ارتباط داشته و پاسخ گوی سوالات آن ها باشد.
* اضافه کردن مطالب جدید به محتوای سایت و نهایی شدن این مطالب و امکان مشاهده آن توسط کاربران دیگر در صورت تایید مدیر سایت
* ویرایش و حذف اطلاعات کاربران توسط پشتیبان سایت.
* تعامل با کاربران رفع مشکلات آن ها در قسمت چت پشتیبانی
* ارتباط با مدیر سایت برای انتقال مسائل کاربران

**Non-Functional Requirements:**

1. **Operational Requirements**
2. سیستم روی همه ی مرورگر ها قابل اجراست.
3. آخر هر روز به طور اتوماتیک back up میگیرد.
4. **Performance Requirements**
5. ذخیره حساب کاربری جدید در کمتر ازx ثانیه.
6. اضافه کردن درخواست کاربر و سوالات او به حساب کاربری کارشناس مربوطه در کمتر از x ثانیه.
7. ارجاع نظرات کاربر و مدیر سایت در کمتر از x ثانیه.
8. ارجاع نظرات کاربر و کارشناس سایت در کمتر از x ثانیه.
9. ارجاع نظرات کارشناس و مدیر سایت در کمتر از x ثانیه.
10. **Security Requirements**
11. فقط مدیر سایت توانایی اصلاح محتوای سایت را دارد
12. فقط مدیر سایت می تواند انتقادات و پیشنهادات را مشاهده کند.
13. متخصصان فقط به اطلاعات مربوط به خدمت خودشان در حساب کاربران مربوط به خودشان دسترسی دارند.
14. **Cultural and political and Requirements**
15. برنامه ی غذایی و سبک زندگی بر اساس دین و فرهنگ افراد باشد.